

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Februar 2026 | Hafenrundfahrten (Tickets)

Anbieter / Vertragspartner:

Barkassenvermietung Jonny Karstens (Einzelunternehmen)
Kaltehofe-Hinterdeich 7, 20539 Hamburg
Telefon: 040 311418
E-Mail: info@barkassen-karstens.de

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Veranstalter und dem Kunden über die Teilnahme an öffentlichen Hafenrundfahrten ab St. Pauli Landungsbrücken, Brücke 3, Hamburg.

§ 2 Vertragsschluss & Buchung

Der Vertrag kommt durch die erfolgreiche Online-Buchung und vollständige Bezahlung zustande. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde eine Buchungsbestätigung sowie Tickets (z. B. per E-Mail).

Der Kunde hat die Angaben in Bestätigung/Tickets unverzüglich zu prüfen und etwaige Fehler umgehend mitzuteilen.

§ 3 Preise & Zahlung

Alle Preise sind Endpreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich online über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmethoden. Barzahlung vor Ort ist für online gebuchte Tickets ausgeschlossen.

§ 4 Stornierung, Rücktritt & Widerrufsrecht

Hinweis zum Widerrufsrecht

Bei termingebundenen Dienstleistungen im Bereich Freizeit besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Freiwilliges Stornierungsrecht für öffentliche Fahrten

- Bis 48 Stunden vor Abfahrt: kostenfreie Stornierung, volle Rückerstattung.
- Innerhalb von 48 Stunden vor Abfahrt: keine Rückerstattung.
- Bei Nichterscheinen besteht kein Rückerstattungsanspruch.

Die Stornierung ist per E-Mail an info@barkassen-karstens.de mitzuteilen. Maßgeblich ist der Eingang der E-Mail.

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass dem Veranstalter kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden als der einbehaltene Betrag entstanden ist.

Ausfall oder Absage durch den Veranstalter

Der Veranstalter kann Fahrten aus Sicherheitsgründen, zum Beispiel bei Sturm, Nebel, Eisgang, Tide, technischem Defekt oder behördlicher Anordnung, kurzfristig absagen. In diesem Fall wird der Fahrpreis vollständig erstattet.

Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach Maßgabe von § 7; insbesondere bleiben Ansprüche bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit unberührt.

§ 5 Einschiffung & Pünktlichkeit

Bitte erscheinen Sie spätestens 30 Minuten vor Abfahrt am Einschiffungsort. Der Einlass wird 5 Minuten vor Abfahrt geschlossen. Nachzügler haben keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Wartezeit. Tickets gelten nur für den im Buchungsprozess ausgewählten Termin und werden beim Einlass geprüft.

§ 6 Verhalten an Bord

- Den Anweisungen des Kapitäns und der Besatzung ist Folge zu leisten.
- Das Mitbringen eigener Speisen und Getränke ist bei öffentlichen Fahrten nicht gestattet. Ausgenommen sind Babynahrung sowie medizinisch erforderliche Verpflegung.
- Rauchen ist an Bord nicht erlaubt.
- Haustiere sind nach vorheriger Absprache willkommen (bitte anfragen).
- Personen, die den geordneten Betrieb gefährden oder unter erheblichem Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, können von der Fahrt ausgeschlossen werden; ein Erstattungsanspruch besteht in diesem Fall nicht.
- Kinder sind willkommen. Die Aufsichtspflicht liegt während der gesamten Fahrt bei den Eltern bzw. volljährigen Begleitpersonen.

§ 7 Haftung

1. Haftung des Veranstalters

Der Veranstalter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Der Veranstalter haftet außerdem unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften, zum Beispiel nach dem Produkthaftungsgesetz, bleiben unberührt.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sogenannter Kardinalpflichten, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung des Veranstalters für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

2. Mitgebrachte Gegenstände und Wertsachen

Für mitgebrachte Gegenstände, Garderobe, Gepäck und Wertsachen wird keine Verwahrung übernommen. Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und nach § 7 Abs. 1 dieser AGB.

3. Haftung des Kunden

Verursacht der Kunde oder ein Fahrgast Schäden an Schiff, Inventar oder Anlegestellen,

haftet der Verursacher im gesetzlichen Umfang für Reparatur- und Reinigungskosten.

§ 8 Routenänderungen & eingesetzte Schiffe

Wetter, Verkehrslage und Gezeiten (Tide) können Anpassungen erforderlich machen. Der Kapitän darf die Route aus Sicherheitsgründen oder aufgrund aktueller Gegebenheiten anpassen.

Der Veranstalter ist berechtigt, bei betrieblichen Erfordernissen ein anderes, zur Durchführung der Fahrt geeignetes und zugelassenes Schiff einzusetzen.

Unwesentliche Änderungen (z. B. kleinere Routenanpassungen ohne wesentliche Verkürzung/Veränderung des Erlebnisses) begründen keinen Anspruch auf Preisnachlass oder Rücktritt. Wesentliche Änderungen berechtigen den Kunden wahlweise zur kostenfreien Stornierung oder – sofern angeboten – zur Umbuchung auf einen Ersatztermin.

§ 9 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.barkassen-karstens.de/datenschutz>

§ 10 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Hinweis nach § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegung): Wir sind nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 11 Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – Hamburg Gerichtsstand. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.